

**Projecte de
Convivència
Escola La Flor de Maig**





“El conflicte no és el problema,
el problema és no resoldre el conflicte”

Índex

1.- Dades del centre i contextualització	3
1.1.- Dades del centre.	3
1.2.- Contextualització	3
2.- Diagnosi – resultats	7
2.1.- Resolució de conflictes	7
2.1.1.- Gestió i resolució positiva dels conflictes	7
2.2.- Organització de centre	8
2.2.1.- Comunicació	8
3.- Resolució positiva dels conflictes: objectius i actuacions	10
4.- La comunicació: objectius i actuacions	17

1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

1.1. DADES DEL CENTRE

Codi: 08075645

Nom: Escola La Flor de Maig

Titularitat: Públic

Adreça: c/ Llacuna, 87

Telèfon: 933486109

Adreça electrònica: escolalafordemaig@xtec.cat

1.2. CONTEXTUALITZACIÓ

L'Escola La Flor de Maig és un centre d'ensenyament Infantil i Primària de dues línies, de recent posada en funcionament, que està ubicat al barri del Poblenou, pertanyent al districte de Sant Martí. El centre oferta els nivells de P3, P4, P5, 1r i 2n de Primària, encetant el nivell de 3r el curs 2021-2022.

L'escola La Flor de Maig es posa en funcionament el curs 2016- 2017 funcionant administrativament com a dos grup addicionals de l'escola de La Llacuna del Poblenou. L'escola esdevé centre de nova creació el curs 2017-2018. Actualment el centre té un total de 233 infants provinents, majoritàriament, de famílies d'un nivell socioeconòmic i cultural mitjà, mitjà-alt.

Ens identifiquem com una **escola pausada**, que permet oferir a cada infant el temps que necessiti per a pensar, construir, imaginar, compartir, emocionar-se. Temps per poder comunicar i expressar allò que requereixi a nivell corporal, artístic, musical, matemàtic, verbal i audiovisual en cada moment.

Ens definim com una **escola plural i oberta** i treballem per fomentar entre l'alumnat el respecte, el diàleg i la comunicació. Una escola que vol ajudar l'infant a obrir finestres al món actual.

El nostre projecte contempla **els espais exteriors** com a contextos d'aprenentatge i desenvolupament de les habilitats cooperatives. L'entorn educa i, per tant, considerem les sortides com a una oportunitat de descoberta, de relació, d'interacció, d'experimentació... Sortir és essencial per conèixer l'entorn natural i social i ser-ne crítics i responsables.

L'organització pedagògica de La Flor de Maig està basada en els següents pilars:

- **Temps de Joc Compartit:** és l'estona de primera hora on les famílies poden compartir una estona de joc amb els seus fills/es de forma tranquil·la i relaxada. L'escola compta amb espais on l'alumnat pot trobar propostes obertes, on els infants poden circular de forma lliure durant l'estona de Temps de Joc Compartit. Aquests espais tenen l'objectiu de potenciar la creativitat, la imaginació i l'exploració.
- **Temps de Grup:** aquests espais fomenten el sentiment de pertinença, la confiança en un mateix i l'autoestima. Són moments on els/les infants estan en gran grup amb els seus companys/es de grup i el seu referent principal, on es comparteixen experiències, opinions, on es comuniquen, on s'organitza el dia i on l'alumne/a va agafant confiança amb ell mateix i amb els altres.
- **Espais d'Aprenentatge:** són espais on els/les infants troben diferents propostes que els permet relacionar-se, comunicar-se, actuar, observar, desenvolupar diferents llenguatges, experimentar, construir, inventar, imaginar, compartir, emocionar-se i interactuar amb els altres.

Convivència, participació i comunicació són tres pilars fonamentals per a l'escola. La Flor de Maig fomenta la cohesió de tota la comunitat educativa, potenciant el sentiment de pertinença a l'escola, la seva participació i integració per tal d'aconseguir una escola viva i activa.

Entenem que l'escola ha de contribuir a desenvolupar unes competències socials i ciutadanes. Aprendre a conèixer en societat forma part de les habilitats bàsiques de

l'ésser humà i és un dels grans desafiaments que es proposa el sistema educatiu actual. Per tal d'aconseguir una societat més justa, solidària, igualitària, cohesionada, democràtica i pacífica formant a futurs ciutadans autònoms, amb una vida adulta satisfactòria i amb recursos per a propiciar una societat millor.

Conviure vol dir viure en companyia dels altres. Una bona convivència exigeix respecte mutu, acceptació, acompliment de normes comunes, respecte a la diversitat i resolde conflictes d'una forma pacífica. Entenem el conflicte com un procés natural inherent a la vida en societat i necessari en el desenvolupament integral de les persones.

La diagnosi que hem realitzat tota la comunitat educativa de la situació educativa ens ha permès determinar els nostres punts forts i febles, així com aspectes a millorar i/o necessitats en relació a la convivència.

Segons les necessitats detectades i alineat amb el nostre Projecte Educatiu de Centre, elaborem aquest Projecte de Convivència. Un document que hem començat a elaborar des del curs 2018-2019, que hem continuat realitzant i en el qual hi continuarem treballant els propers cursos donat que és un document viu. Amb aquest Projecte de Convivència ens proposem el següent objectiu:

Oferir eines, recursos i metodologies a la nostra comunitat educativa que afavoreixen una bona convivència, la millorin i ajudin a crear un clima escolar positiu, entenent el conflicte com un aspecte inherent, necessari i positiu per al desenvolupament integral de les persones.

Per a la seva elaboració s'han tingut en compte els objectius del Projecte de Convivència del Departament d'Educació:

- Assegurar i garantir la participació, buscar la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb sí mateix, amb els altres i amb el món.
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

2. DIAGNOSI- RESULTATS

2.1. Resolució de conflictes

2.1.1. Gestió i resolució positiva dels conflictes

- **Punts molt forts**
 - Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
 - Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
 - Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
 - Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.
 - Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
 - Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

➤ **Punts forts**

- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

➤ **Punts febles**

- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

➤ **Punts molt febles**

- Incorporarem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució de conflictes i ho recollim en la memòria anual de centre.

- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

2.2. Organització de centre

2.2.1. Comunicació

➤ Punts molt forts

- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius del centre educatiu.

➤ Punts forts

- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.
- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

➤ Punts febles

- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.
- Aprofitem els recursos de l'entorn.

➤ Punts molt febles

- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

3. RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES: OBJECTIUS I ACTUACIONS

1.Objectiu general: assegurar i garantir la participació, buscar la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

1.1.Objectiu específic: sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de Convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Portar a terme reunions periòdiques amb diversos agents de la comunitat educativa: <ul style="list-style-type: none"> • Comissió de Convivència. • Junta AFA, grups motors i equip directiu. • Delegades i delegats i equip directiu. • Consell Escolar. 	Equip directiu	Segon i tercer trimestres del curs 2018- 2019 i els mesos de novembre, desembre, gener i febrer del curs 2019-2020. A banda de les actuacions realitzades en aquest període, s'han de seguir fent cada curs.	Nombre de trobades realitzades amb els diferents agents de la comunitat educativa. Índex de satisfacció de les trobades efectuades resultant de les enquestes.

2.Objectiu general: ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb sí mateix, amb els altres i amb el món.

2.1.Objectiu específic: potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Formar-se i adquirir més eines i formació per ajudar els infants en la gestió i resolució positiva dels conflictes: xarxes de suport entre iguals, cercles de diàleg/pràctiques	Equip pedagògic	Curs 2022-2023.	Relació d'estratègies adoptades pel centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (espai de diàleg, servei de mediació, tutoria

restauratives, mediació... per part de l'equip pedagògic.			compartida, pràctiques restauratives, etc..) Oferta des de l'escola d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar. Percentatge de l'equip pedagògic format en temes de convivència.
Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.	Equip pedagògic	Curs 2021-2022.	Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals.
Crear un espai de reflexió compartida acompanyant d'aprenentatge-infant per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.	Equip pedagògic	Cada curs.	Existència d'estratègies per promoure aquests espais de reflexió.
Coordinar-se a nivell d'equip pedagògic respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.	Equip directiu	Curs 2021-2022 i en endavant.	Nombre d'Arrela'ts i de Claustres realitzats. Existència de mesures per a l'acció tutorial

			compartida dins els equips docents (cotories, tutors referents, etc..)
--	--	--	--

2.2.Objectiu específic: educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del Projecte de Convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre.	Equip directiu	Curs 2023-2024 i curs 2024-2025	Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència. Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial. Nombre d'Arrela'ts i de Claustres realitzats per tractar aquest tema.

3.Objectiu general: potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

3.1.Objectiu específic: garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Elaboració d'un protocol d'acollida de qualsevol membre de la comunitat educativa (equip pedagògic, alumnat, famílies, PAS)	Equip directiu	Curs 2022-2023	Document elaborat. Índex de satisfacció del procés d'acollida adreçat als diversos sectors

			de la comunitat educativa.
4.Objectiu general: fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.			
4.1.Objectiu específic: sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.			
Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes.	Equip directiu	Curs 2022- 2023	Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre. Índex de satisfacció de les actuacions portades a terme. Document NOFC
Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat educativa, per tal de garantir el bon funcionament del centre.	Equip directiu	Curs 2021-2022	Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre. Relació de canals de difusió.
4.2.Objectiu específic: organitzar el servei de resolució positiva de conflictes (mediació, pràctiques restauratives) al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.			
Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Crear figures facilitadores en l'acompanyament de situacions de conflicte.	Equip directiu.	Curs 2022-2023.	Figures facilitadores de l'equip pedagògic. Índex de satisfacció de la tasca

			realitzada per les figures creades.
Crear un document amb les pautes a seguir per les figures facilitadores en l'acompanyament de situacions de conflicte.	Equip directiu.	Curs 2022-2023 i curs 2021-2024.	Document elaborat.

5.Objectiu general: fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

5.1.Objectiu específic: elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Destinar un espai físic tranquil en el centre per parlar del conflicte.	Equip directiu	Primer trimestre del curs 2021-2022.	Índex de satisfacció per part de l'equip pedagògic de l'espai creat. Índex de satisfacció per part de l'alumnat de l'espai creat.
Establir trobades periòdiques amb l'equip pedagògic per parlar de situacions de conflicte.	Equip directiu	Primer trimestre del curs 2021-2022.	Nombre de trobades realitzades. Índex de satisfacció de les reunions efectuades.
Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre l'equip pedagògic: anàlisi de conflictes, possibles causes i propostes de	Equip directiu	Curs 2021-2022	Nombre de trobades realitzades. Índex de satisfacció de les reunions efectuades.

millora.			
5.2.Objectiu específic: potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.			
Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
<p>Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'infants implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípcips en la seva gestió i resolució.</p> <p>Convocar reunions amb la comissió de convivència per consensuar mesures d'intervenció i de resolució de conflictes lleus.</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus.</p>	Equip pedagògic	Cada curs.	<p>Reunions realitzades per a la coordinació entre l'equip pedagògic i les famílies implicades.</p> <p>Existència de coordinació entre els membres de la comissió de convivència.</p> <p>Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu i la junta de l'AFA.</p> <p>Existència de grups motors integrats per diferents sectors de la comunitat educativa.</p> <p>Índex de participació de les delegades i delegats amb</p>

			l'equip directiu en les trobades periòdiques.
5.3.Objectiu específic: afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.			
Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar, els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes.	Equip directiu	Cada curs.	<p>Existència d'un protocol de comunicació al Pla de Comunicació de centre.</p> <p>Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al Consell Escolar.</p> <p>Existència de canals de comunicació entre l'equip pedagògic i els seus representants al Consell Escolar.</p> <p>Existència de canals de comunicació entre les famílies i els delegats i les delegades i equip directiu.</p>

4. LA COMUNICACIÓ: OBJECTIUS I ACTUACIONS

1.Objectiu general: assegurar i garantir la participació, buscar la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

1.1.Objectiu específic: sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de Convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Donar a conèixer el Pla de Convivència.	Equip directiu	A partir del curs 2020-21	<p>Document elaborat.</p> <p>Presentació en Claustre.</p> <p>Presentació en Consell Escolar.</p> <p>Incorporació del document a les NOFC.</p> <p>Publicació al web de l'escola per donar-lo a conèixer a tota la comunitat educativa.</p>

2.Objectiu general: ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb sí mateix, amb els altres i amb el món.

2.1.Objectiu específic: potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Disposar d'un espai adequat per a les entrevistes personals amb l'alumnat (a partir de cicle superior)	Equip directiu	A partir del curs 2022-2023.	<p>Índex de satisfacció per part de l'equip pedagògic de l'espai creat.</p> <p>Índex de satisfacció per part de l'alumnat de l'espai creat.</p>

3.Objectiu general: potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en

un marc de valors compartits.

3.1.Objectiu específic: garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Donar a conèixer i fer ús del Pla de Comunicació del Centre que recull els canals de comunicació entre els diversos agents de la comunitat educativa com a foment d'una bona convivència.	Equip directiu	Curs 2019- 2020.	Valoracions dels diferents agents educatius del centre en relació a la comunicació.

4.Objectiu general: fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

4.1.Objectiu específic: sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Incloure en les NOFC el Pla de Comunicació del Centre i fer-ne difusió.	Equip directiu	A partir del curs 2021- 2022.	Document elaborat. Índex de satisfacció per part de la comunitat educativa del document elaborat.

5.Objectiu general: fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

5.1.Objectiu específic: elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Potenciar l'ús de canals de comunicació (presencials i/o	Equip directiu	A partir del curs 2019-2020 cada curs.	Índex de satisfacció per part de la comunitat educativa dels canals de

digitals interns i externs del centre).			comunicació utilitzats.
5.2.Objectiu específic: potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.			
Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat educativa sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre.	Equip directiu	A partir del curs 2021-2022 cada curs.	Índex de satisfacció de les enquestes realitzades.
5.3.Objectiu específic: afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.			
Actuació	Responsable	Temporització	Indicador
Crear espais pedagògics perquè les famílies puguin conèixer la metodologia del centre i compartir-la amb els seus fills i filles.	Equip directiu	Donada la situació derivada per la COVID-19, no s'han pogut realitzar el curs 2020-2021. Es van iniciar el curs 2019-2020. Es restabliran en el moment en què la situació epidemiològica ho permeti.	Nombre d'experiències pedagògiques realitzades. Valoracions de les famílies, dels infants i de l'equip pedagògic en relació a aquest tema.
Realitzar tallers per part de l'equip pedagògic a les famílies per tractar diversos aspectes pedagògics.	Equip directiu	Donada la situació derivada per la COVID-19, no s'han pogut realitzar el curs 2020-2021. Es van iniciar el curs 2019-2020. Es restabliran en el moment en què la	Nombre de tallers realitzats. Valoracions de les famílies i de l'equip pedagògic en relació a aquest tema.

		situació epidemiològica ho permeti.	
Conèixer i donar a conèixer a la comunitat, així com participar de les activitats que proposen les entitats de l'entorn.	Equip directiu	Cada curs.	Valoracions de les activitats realitzades per part de l'equip pedagògic, dels infants i de les famílies.
Coordinar-se entre els diferents centres educatius del barri, per tal de posar-se d'acord amb les jornades de portes obertes.	Equip directiu	Cada curs.	Relació d'estratègies adoptades pels centres per a la coordinació.